

ZÁRUČNÍ, REKLAMAČNÍ A SERVISNÍ PODMÍNKY společnosti **PISTOLLO s.r.o.**

Účinnost od: 1.1.2026

NÁŠ ZÁVAZEK

Společnost **PISTOLLO s.r.o.** vyvíjí a vyrábí své produkty s důrazem na bezpečnost, spolehlivost, přesnost a dlouhou životnost. Každý výrobek je navržen, vyroben a kontrolován podle interních technických standardů společnosti s cílem zajistit jeho bezpečné a spolehlivé používání.

Naším cílem je poskytovat zákazníkům kvalitní výrobky, profesionální technickou podporu a rychlý servis. Každá reklamáce je posuzována individuálně na základě odborného technického posouzení.

Tyto záruční, reklamační a servisní podmínky stanovují pravidla pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady, podmínky záručního a pozáručního servisu a zásady správného používání a údržby výrobků společnosti **PISTOLLO s.r.o.**

Účelem tohoto dokumentu není omezovat zákonná práva kupujícího, ale stanovit jasná a transparentní pravidla pro výrobce, distributory i uživatele výrobků společnosti **PISTOLLO s.r.o.**

Bezpečnost uživatele a třetích osob má při používání všech výrobků společnosti **PISTOLLO s.r.o.** vždy nejvyšší prioritu.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto záruční, reklamační a servisní podmínky upravují práva a povinnosti společnosti **PISTOLLO s.r.o.** (dále jen „výrobce“) a kupujícího při uplatňování práv z odpovědnosti za vady výrobků vyráběných nebo dodávaných společnostmi **PISTOLLO s.r.o.**

Tyto podmínky tvoří nedílnou součást každé kupní smlouvy uzavřené mezi výrobcem, jeho autorizovaným distributorem nebo autorizovaným prodejcem a kupujícím.

Není-li písemně sjednáno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran těmito podmínkami a příslušnými právními předpisy České republiky.

V případě prodeje výrobků mimo území České republiky se tato ustanovení použijí v rozsahu, v jakém nejsou v rozporu s kogentními právními předpisy státu, ve kterém byl výrobek uveden na trh. Autorizovaný distributor může poskytovat doplňkové servisní služby nebo obchodní záruky, které nejsou těmito podmínkami dotčeny.

2.DEFINICE POJMŮ

Pro účely těchto podmínek se rozumí:

Výrobce

Společnost **PISTOLLO s.r.o.**

Výrobek

Každá střelná zbraň, hlavní část střelné zbraně, příslušenství nebo jiný produkt vyrobený nebo dodaný společností **PISTOLLO s.r.o.**

Kupující

Fyzická nebo právnická osoba, která nabyla výrobek.

Autorizovaný servis

Servisní pracoviště určené nebo schválené společností **PISTOLLO s.r.o.** k provádění záručních a pozáručních oprav.

Autorizované příslušenství

Příslušenství, náhradní díly nebo doplňky, které byly společností **PISTOLLO s.r.o.** výslovně určeny pro konkrétní model výrobku nebo jejichž použití bylo společností **PISTOLLO s.r.o.** písemně schváleno.

Výrobní vada

Vadou materiálu nebo výrobní vadou se rozumí taková vada, která vznikla v důsledku vady materiálu nebo výrobního procesu a projeví se při používání výrobku v souladu s jeho určením, návodem k obsluze a těmito záručními podmínkami.

Za výrobní vadu se nepovažuje zejména:

- běžné opotřebení výrobku
- změny vzhledu odpovídající běžnému používání
- poškození způsobené nesprávným používáním nebo údržbou
- poškození způsobené vnějšími vlivy
- poškození způsobené použitím nevhodného střeliva nebo neschváleného příslušenství

Běžné opotřebení

Běžným opotřebením se rozumí postupné změny vlastností nebo vzhledu výrobku vznikající jeho používáním způsobem odpovídajícím jeho konstrukčnímu určení.

Takové opotřebení není výrobní vadou.

3. ROZSAH ZÁRUKY

Společnost PISTOLLO s.r.o. poskytuje záruku na vady materiálu a výrobní vady výrobku, které se projeví během záruční doby při používání výrobku v souladu s jeho určením, návodem k obsluze a těmito záručními podmínkami.

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé běžným opotřebením ani na vady způsobené okolnostmi uvedenými v těchto záručních podmínkách.

Výrobce zaručuje, že výrobek byl v okamžiku jeho uvedení na trh vyroben v souladu s technickou dokumentací společnosti **PISTOLLO s.r.o.**, podroben předepsané kontrole kvality a splňuje požadavky příslušných technických předpisů.

Práva kupujícího vyplývající z kogentních ustanovení obecně závazných právních předpisů nejsou těmito záručními podmínkami dotčena.

4.ZÁRUČNÍ DOBA

Není-li u konkrétního výrobku stanoveno jinak, činí záruční doba 24 měsíců ode dne převzetí výrobku prvním koncovým zákazníkem.

Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou byl výrobek v oprávněné záruční opravě.

Kupující je povinen uschovat doklad o koupi nebo jiný doklad prokazující datum převzetí výrobku.

5. PODMÍNKY ZACHOVÁNÍ ZÁRUKY

Podmínkou zachování práv ze záruky je zejména:

- používání výrobku v souladu s jeho určením
- dodržování návodu k obsluze
- dodržování bezpečnostních pokynů výrobce
- používání střeliva odpovídajícího požadavkům výrobce
- provádění pravidelné údržby výrobku
- používání vhodných čisticích a mazacích prostředků
- používání autorizovaného příslušenství nebo příslušenství schváleného výrobcem, pokud jeho použití může mít vliv na funkčnost nebo bezpečnost výrobku
- provádění oprav pouze výrobcem nebo autorizovaným servisem

Nedodržení těchto podmínek samo o sobě neznamena automatický zánik práv ze záruky. Pokud však bude odborným technickým posouzením prokázáno, že některá z uvedených skutečností měla vliv na vznik reklamované vady nebo na rozsah vzniklého poškození, záruka se na takovou vadu nevztahuje.

6. POVINNOSTI VLASTNÍKA A ÚDRŽBA VÝROBKU

Výrobek je přesné mechanické zařízení, jehož bezpečnost, spolehlivost a životnost jsou podmíněny správným používáním a pravidelnou údržbou.

Kupující je povinen používat výrobek způsobem odpovídajícím jeho konstrukčnímu určení, dodržovat návod k obsluze a provádět údržbu v rozsahu doporučeném výrobcem.

Pravidelná údržba zahrnuje zejména:

- kontrolu technického stavu výrobku
- odstranění zbytků střelného prachu a spalných zplodin
- odstranění karbonových, měděných nebo jiných úsad podle potřeby
- odstranění nečistot a vlhkosti
- přiměřené mazání pohyblivých částí
- kontrolu opotřebení hlavních funkčních součástí
- kontrolu dotažení montovaných částí a příslušenství

Výrobce doporučuje provést základní čištění po každém použití výrobku.

Pokud byl výrobek vystaven nepříznivým podmínkám, zejména vlhkosti, dešti, sněhu, prachu, písku, bahnu nebo jinému agresivnímu prostředí, doporučuje výrobce provést údržbu bez zbytečného odkladu.

Výrobek je konstruován pro používání v rozsahu technických parametrů stanovených výrobcem.

Při intenzivním používání může docházet ke zvýšenému tepelnému nebo mechanickému namáhání jednotlivých součástí. Výrobce doporučuje přizpůsobit intenzitu používání provozním podmínkám a umožnit výrobku přiměřené ochlazení.

Výrobce dále doporučuje provádět pravidelné servisní kontroly podle návodu k obsluze nebo podle intenzity používání výrobku.

Pokud bude odborným technickým posouzením zjištěno, že reklamovaná vada vznikla v důsledku zanedbané údržby nebo používání výrobku v rozporu s doporučeními výrobce, záruka se na takovou vadu nevztahuje.

7.SOUČÁSTI PODLÉHAJÍCÍ BĚŽNÉMU OPOTŘEBENÍ

Některé součásti výrobku podléhají v důsledku běžného používání přirozenému mechanickému opotřebení.

Míra jejich opotřebení závisí zejména na:

- jejich opotřebení závisí zejména na:
- počtu vystřelených nábojů
- typu použitého střeliva
- způsobu používání
- kvalitě a pravidelnosti údržby
- provozních podmínkách

Za součásti podléhající běžnému opotřebení se zejména považují:

- hlaveň
- vratná pružina
- bicí pružina
- pružina úderníku
- pružiny zásobníku
- vytahovač
- vyhazovač
- úderník
- podavač zásobníku
- vybrané čepy pohyblivých mechanismů
- ostatní pružiny a součásti, jejichž opotřebení odpovídá jejich konstrukčnímu určení

Přirozené opotřebení těchto součástí není výrobní vadou.

Pokud však bude odborným technickým posouzením prokázáno, že poškození některé z uvedených součástí bylo způsobeno vadou materiálu nebo výrobní vadou, nejsou tím dotčena práva kupujícího vyplývající z těchto záručních podmínek ani z příslušných právních předpisů.

8. POVRCHOVÁ ÚPRAVA

Povrchová úprava výrobku plní ochrannou funkci proti korozi a současně estetickou funkci.

Povrchová úprava podléhá přirozenému opotřebení odpovídajícímu způsobu používání výrobku.

Míra jejich opotřebení závisí zejména na:

- četnosti používání
- způsobu manipulace
- používaném pouzdru
- provozních podmínkách
- způsobu údržby
- prostředí, ve kterém je výrobek používán.

Za výrobní vadu povrchové úpravy se nepovažuje zejména:

- oděrky vzniklé běžným používáním
- změna lesku povrchové úpravy
- změna odstínu vzniklá běžným používáním
- opotřebení v místech styku pohyblivých součástí
- drobné barevné odchylky vzniklé technologickým procesem výroby
- drobné kosmetické odchylky bez vlivu na bezpečnost nebo funkčnost
- poškození způsobené nevhodnými čisticími nebo chemickými prostředky
- poškození způsobené korozí vzniklou zanedbanou údržbou
- poškození vzniklé nárazem, pádem nebo jiným mechanickým namáháním

Povrchová úprava není určena k ochraně výrobku před poškozením způsobeným nárazem, pády, třením o tvrdé předměty ani jiným mechanickým namáháním přesahujícím běžné používání výrobku.

Pokud bude odborným technickým posouzením prokázáno, že poškození povrchové úpravy vzniklo v důsledku vady materiálu nebo výrobního procesu, budou práva kupujícího posouzena v souladu s těmito záručními podmínkami a příslušnými právními předpisy.

9. POUŽÍVÁNÍ STŘELIVA

Výrobek je konstruován a výrobcem ověřen výhradně pro používání střeliva odpovídajícího ráži stanovené výrobcem a splňujícího požadavky příslušných technických norem C.I.P. nebo SAAMI.

Kupující je povinen používat pouze střelivo odpovídající technickým parametrům výrobku.

Záruka se nevztahuje na vady nebo poškození způsobené zejména použitím:

- přebíjeného nebo vlastnoručně laborovaného střeliva
- experimentálního střeliva
- střeliva neznámého původu
- střeliva neodpovídajícího normám C.I.P. nebo SAAMI
- střeliva s překročenými dovolenými tlakovými hodnotami
- poškozeného střeliva
- střeliva se zjevnými výrobními vadami
- střeliva neodpovídajícího ráži určené výrobcem

Výrobce nenese odpovědnost za škody vzniklé použitím nevhodného střeliva.

Při posuzování reklamace je výrobce oprávněn odborným technickým posouzením ověřit, zda charakter poškození odpovídá použití nevhodného střeliva.

10. POUŽITÍ PŘÍSLUŠENSTVÍ A TECHNICKÉ ÚPRAVY VÝROBKU

Výrobek byl výrobcem testován a schválen pouze v konfiguraci dodané společností **PISTOLLO s.r.o.**

Použití jiného příslušenství nebo provedení konstrukčních úprav může ovlivnit bezpečnost, spolehlivost nebo životnost výrobku.

Za autorizované příslušenství se považuje pouze příslušenství nebo náhradní díly schválené společností **PISTOLLO s.r.o.**

Záruka se nevztahuje na vady nebo poškození, u nichž bude odborným technickým posouzením prokázáno, že byly způsobeny použitím neautorizovaného příslušenství nebo provedenou konstrukční úpravou.

Jedná se zejména o:

- neoriginální hlavně
- neoriginální závěry
- neoriginální pružiny
- neoriginální zásobníky
- kompenzátory
- ústové brzdy
- adaptéry
- optické zaměřovače
- laserové zaměřovače
- pažby
- stabilizační opěrky
- jiné příslušenství neschválené společností **PISTOLLO s.r.o.**

Použití tlumiče hluku výstřelu je přípustné pouze tehdy, pokud je výrobcem výslovně schváleno pro konkrétní model výrobku.

Pokud bude odborným technickým posouzením prokázáno, že použití neschváleného příslušenství mělo vliv na vznik reklamované vady, záruka se na takovou vadu nevztahuje.

11.VÝLUKY ZE ZÁRUKY

Záruka se nevztahuje na vady nebo poškození výrobku, u nichž bude odborným technickým posouzením zjištěno, že byly způsobeny zejména:

- běžným opotřebením výrobku nebo jeho součástí odpovídajícím jejich konstrukčnímu určení
- používáním výrobku v rozporu s návodem k obsluze, bezpečnostními pokyny nebo doporučeními výrobce
- zanedbanou, nedostatečnou nebo nesprávně prováděnou údržbou
- použitím nevhodných čisticích, konzervačních nebo mazacích prostředků
- mechanickým poškozením vzniklým po převzetí výrobku kupujícím, zejména nárazem, pádem, deformací nebo jiným nepřiměřeným mechanickým namáháním
- korozí vzniklou nedostatečnou údržbou, nevhodným skladováním nebo působením vlhkosti, agresivního prostředí nebo jiných vnějších vlivů
- požárem, povodní, chemickými látkami, živelnou událostí nebo jinou okolností vyšší moci
- používáním výrobku k jinému účelu, než ke kterému byl výrobcem určen
- používáním výrobku způsobem, který neodpovídá jeho konstrukčnímu řešení nebo technickým parametrům
- úmyslným poškozením nebo hrubě nedbalým zacházením
- neodbornou montáží, demontáží nebo opravou provedenou jinou osobou než výrobcem nebo autorizovaným servisním partnerem
- použitím neoriginálních nebo výrobcem neschválených náhradních dílů nebo příslušenství, pokud měly vliv na vznik reklamované vady
- konstrukčními nebo technickými úpravami provedenými bez předchozího písemného souhlasu výrobce
- odstraněním, změnou nebo poškozením výrobního čísla nebo jiných identifikačních údajů výrobku
- použitím střeliva, které neodpovídá požadavkům norem C.I.P. nebo SAAMI

- používáním výrobku po zjištění závady nebo poškození, které mohlo ovlivnit jeho bezpečnost nebo správnou funkci
- používáním výrobku způsobem, který zjevně překračuje jeho konstrukční určení nebo doporučení výrobce, pokud tato skutečnost měla vliv na vznik reklamované vady.

Skutečnost, že se na výrobku projeví závada, sama o sobě neznamena, že se jedná o výrobní vadu nebo vadu krytou zárukou. Oprávněnost reklamace je vždy posuzována individuálně na základě odborného technického posouzení výrobku.

Výluky ze záruky se použijí pouze tehdy, pokud měly uvedené skutečnosti prokazatelný vliv na vznik reklamované vady.

12.SERVISNÍ PODMÍNKY

Záruční i pozáruční servis výrobků společnosti **PISTOLLO s.r.o.** provádí výrobce nebo autorizovaný servisní partner.

Jakýkoliv zásah do konstrukce výrobku provedený jinou osobou může ovlivnit bezpečnost, funkčnost a spolehlivost výrobku.

Pokud bude odborným technickým posouzením prokázáno, že takový zásah měl vliv na vznik reklamované vady, záruka se na takovou vadu nevztahuje.

Při opravách je výrobce oprávněn použít:

- nový originální náhradní díl
- repasovaný originální náhradní díl splňující technické požadavky výrobce
- konstrukčně nebo technologicky modernizovaný originální díl, pokud je plně kompatibilní s opravovaným výrobkem

Použitím modernizovaného náhradního dílu nevzniká kupujícímu nárok na výměnu dalších částí výrobku za novější provedení.

13.POSOUZENÍ REKLAMACE

Každá reklamáce podléhá odbornému technickému posouzení.

Účelem technického posouzení je zejména:

- zjistit příčinu reklamované vady
- určit, zda se jedná o výrobní vadu
- posoudit, zda reklamovaná vada není důsledkem některé ze skutečností uvedených v těchto záručních podmínkách

Za tímto účelem je výrobce oprávněn zejména:

- výrobek rozebrat
- provést kontrolu technického stavu jednotlivých součástí
- provést měření výrobních tolerancí
- provést kontrolu tvrdosti materiálu
- provést kontrolu povrchových úprav
- provést kontrolu opotřebení
- provést funkční zkoušky
- provést kontrolní střelbu
- provést metalurgické nebo laboratorní zkoušky

Kupující bere na vědomí, že některé diagnostické postupy mohou být spojeny s částečnou demontáží výrobku nebo jinými nezbytnými technickými úkony.

14.VYŘÍZENÍ REKLAMACE A SERVISNÍ NÁKLADY

Pokud bude odborným technickým posouzením zjištěno, že reklamovaná vada není kryta zárukou, bude reklamáce vyřízena jako neoprávněná.

V takovém případě je výrobce oprávněn požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů spojených zejména s:

- diagnostikou
- demontáží a montáží
- funkčními zkouškami
- kontrolní střelbou
- laboratorním posouzením
- použitými náhradními díly
- prací servisního technika
- přepravou výrobku

Před provedením placené opravy bude zákazník informován o jejím předpokládaném rozsahu a ceně.

Placená oprava bude provedena pouze po předchozím souhlasu zákazníka.

Pokud zákazník s opravou nesouhlasí, je výrobce oprávněn požadovat pouze úhradu již účelně vynaložených nákladů souvisejících s diagnostikou výrobku.

15.UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Kupující je povinen předat reklamovaný výrobek v bezpečném stavu umožňujícím jeho převzetí a odborné posouzení.

Výrobek musí být zejména:

- vybitý
- bez střeliva
- přiměřeně čistý
- kompletní, pokud reklamovaná vada nesouvisí pouze s jednotlivou součástí
- zabezpečený proti náhodnému výstřelu během přepravy

Kupující je povinen při reklamaci předložit doklad o koupi nebo jiný doklad prokazující datum převzetí výrobku.

Současně je povinen uvést co nejpřesnější popis reklamované vady a okolností jejího vzniku.

Pokud bude reklamační uplatněna prostřednictvím autorizovaného prodejce nebo distributora, je tento oprávněn provést základní kontrolu úplnosti reklamace a zajistit předání výrobku výrobcí nebo autorizovanému servisnímu partnerovi.

16.ZÁKAZ POUŽÍVÁNÍ VÝROBKU PO ZJIŠTĚNÍ ZÁVADY

Zjistí-li uživatel závadu, poškození nebo jinou okolnost, která může ovlivnit bezpečnost nebo správnou funkci výrobku, je povinen bez zbytečného odkladu přerušit jeho používání.

Pokračování v používání výrobku po zjištění takové závady může vést k dalšímu poškození výrobku nebo ke vzniku škody.

Pokud bude odborným technickým posouzením prokázáno, že pokračování v používání výrobku po zjištění závady mělo vliv na vznik reklamované vady nebo na rozsah poškození, záruka se na takovou vadu nevztahuje.

17.EVIDENCE SERVISNÍ HISTORIE

Společnost **PISTOLLO s.r.o.** je oprávněna vést evidenci záručních i pozáručních oprav, servisních zásahů, výměn hlavních částí výrobku a dalších servisních úkonů provedených na výrobku.

Tyto údaje mohou být využity zejména pro:

- posouzení následných reklamací
- ověření servisní historie výrobku
- ověření původu výrobku
- plánování servisních kampaní
- zvyšování bezpečnosti a kvality výrobků

Vedení servisní historie nemá vliv na vlastnická práva kupujícího.

18. BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ A SERVISNÍ KAMPANĚ

Společnost PISTOLLO s.r.o. si vyhrazuje právo kdykoliv vyhlásit bezpečnostní opatření, servisní kampaň nebo svolávací akci, pokud zjistí skutečnosti, které mohou mít vliv na bezpečnost, spolehlivost nebo funkčnost některého typu nebo výrobní série výrobků.

Servisní kampaň může být vyhlášena zejména v případě:

- zjištění výrobní vady
- změny výrobního postupu
- změny konstrukčního řešení výrobku
- změny použitých materiálů
- změny technologického postupu
- doporučení příslušného správního orgánu nebo zkušební autority
- zjištění skutečností, které mohou ovlivnit bezpečnost uživatelů

Výrobce rozhoduje o rozsahu servisní kampaně, způsobu jejího provedení a okruhu dotčených výrobků.

Pokud bude výrobek do servisní kampaně zařazen, výrobce zajistí provedení stanovených servisních úkonů bezplatně, není-li v oznámení o servisní kampani uvedeno jinak.

Kupující je povinen po oznámení servisní kampaně bez zbytečného odkladu přestat výrobek používat, pokud jej výrobce označí za potenciálně nebezpečný.

Výrobce nenese odpovědnost za škody vzniklé pokračováním v používání výrobku po oznámení servisní kampaně, pokud kupující mohl při zachování běžné opatrnosti zjistit, že se servisní kampaň vztahuje na jeho výrobek.

Informace o servisních kampaních mohou být zveřejněny zejména:

- na internetových stránkách společnosti PISTOLLO s.r.o.
- prostřednictvím autorizovaných distributorů
- prostřednictvím autorizovaných prodejců
- elektronickou poštou
- jinými vhodnými komunikačními prostředky

Výrobce doporučuje registrovat výrobek na internetových stránkách společnosti PISTOLLO s.r.o., aby mohl být kupující v případě potřeby informován o servisních kampaních nebo jiných bezpečnostních opatřeních.

19.KONSTRUKČNÍ A TECHNOLOGICKÉ ZMĚNY VÝROBKU

Společnost **PISTOLLO s.r.o.** průběžně vyvíjí a zdokonaluje své výrobky s cílem zvyšovat jejich bezpečnost, spolehlivost, funkčnost a životnost.

Výrobce si proto vyhrazuje právo kdykoliv změnit konstrukční řešení, použité materiály, výrobní technologii, povrchovou úpravu nebo technické provedení výrobku bez předchozího upozornění.

Takové změny nezakládají kupujícímu nárok na:

- výměnu výrobku
- bezplatnou modernizaci již dodaného výrobku
- výměnu jednotlivých součástí za novější konstrukční provedení pokud výrobce nerozhodne jinak

Použití konstrukčně nebo technologicky modernizovaných originálních náhradních dílů při opravě výrobku se nepovažuje za změnu vlastností výrobku.

20. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI VÝROBCE

Společnost **PISTOLLO s.r.o.** odpovídá za vady výrobku v rozsahu stanoveném těmito záručními podmínkami a příslušnými právními předpisy.

V rozsahu dovoleném právními předpisy výrobce neodpovídá za vady nebo škody vzniklé v důsledku okolností, které nejsou způsobeny vadou materiálu nebo výrobní vadou výrobku.

Výrobce zejména neodpovídá za škody vzniklé:

- používáním výrobku v rozporu s návodem k obsluze
- používáním výrobku v rozporu s jeho určením
- nedodržením doporučených postupů údržby
- použitím nevhodného střeliva
- použitím neoriginálních nebo výrobcem neschválených náhradních dílů nebo příslušenství, pokud měly vliv na vznik škody
- neoprávněnými zásahy do konstrukce výrobku
- běžným opotřebením výrobku
- nesprávným skladováním nebo přepravou po převzetí výrobku
- okolnostmi vyšší moci

Výrobce dále neodpovídá za škody vzniklé pokračováním v používání výrobku po zjištění závady nebo po oznámení servisní kampaně.

V rozsahu dovoleném právními předpisy výrobce neodpovídá za nepřímé majetkové škody, zejména za:

- ušlý zisk
- přerušování podnikatelské činnosti
- ztrátu obchodních příležitostí
- náklady vzniklé nemožností používat výrobek
- náklady na náhradní vybavení
- jiné nepřímé hospodářské ztráty

Tímto ustanovením nejsou dotčena práva kupujícího vyplývající z kogentních ustanovení právních předpisů.

21.ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto záruční, reklamační a servisní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich vydání společností **PISTOLLO s.r.o.**

Pro posouzení práv a povinností z konkrétního prodeje je rozhodující znění záručních podmínek účinné ke dni převzetí výrobku kupujícím.

Pokud se některé ustanovení těchto podmínek stane neplatným nebo nevymahatelným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení.

Právní vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí právním řádem České republiky.

Veškeré spory vzniklé v souvislosti s těmito podmínkami budou řešeny v souladu s právním řádem České republiky. Tím nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z kogentních ustanovení právních předpisů.

V případě rozporu mezi jazykovými verzemi těchto podmínek je rozhodující české znění, pokud právní předpisy příslušného státu nestanoví jinak.